



Väärinkäytöksistä ilmoittamisen toimintaohje

Numerot	Malli	Julkaisun päivämäärä
1	Julkaisu	31.07.2024
2	Ensimmäinen muutos	19.05.2026

Aiheesta vastuussa oleva taho	Hyväksyjä(t) / luvan antaja(t)		
dr. Marcell Péter Helyes Compliance Officer International	Prof. Dr. Robert Gröning Toimitusjohtaja (toimitusjohdon johtaja / CFO)	Lajos Hernádi Toimitusjohtaja (CEO/CTO)	Christoph Palausch Toimitusjohtaja (COO/CSO)

Asiaanliittyvät toimintaohjeet
CPO-työjärjestys
Eettiset toimintaperiaatteet
Valitusmenettelyä koskeva asetus LkSG:n mukaisesti

Yleiskatsaus Kaarikiinnikkeet

I.	Definitionen	2
II.	Geltungsbereich	3
1.	Sachlicher Geltungsbereich	3
2.	Personeller Geltungsbereich (Zielgruppe).....	4
3.	Zeitlicher Geltungsbereich	4
4.	Räumlicher Geltungsbereich	4
5.	Hierarchie	4
III.	Hinweisgebersystem	4
1.	Hinweisgeber	4
2.	Meldungen	5
3.	Dokumentation der Meldungen.....	7
4.	Schutz des Hinweisgebers	7
IV.	Datenschutz	9
1.	Datenverarbeitung	9
2.	IT- und Datensicherheit	10
3.	Löschkonzept.....	10
V.	Sonstige Themen	10
1.	Überprüfung des Hinweisgebersystems	10
2.	Länderspezifische Informationen	10
VI.	Liste der Anhänge	11

I. Määritelmät

- **Toimintaohje** koskee tätä väärinkäytöksistä ilmoittamisen toimintaohjetta.
- **OBO Bettermann WELT -ryhmä:** OBO-ryhmän yritysten luettelon löydät [tästä](#).
- **Rikkomukset** ovat toimintoja tai laiminlyöntejä, jotka rikkovat OBO Bettermann WELT -ryhmän eettisissä toimintaperiaatteissa määritettyjä arvoja tai sääntöjä, sekä toimintoja ja laiminlyöntejä, joiden katsotaan olevan asianomaisessa maassa sovellettavan lain vastaisia rikkomuksia.
- **Rikkomuksia koskevat tiedot** ovat perusteltuja aihetodisteita ja tietoa todellisista tai mahdollisista rikkomuksista, jotka on jo tehty tai tullaan suurella todennäköisyydellä tekemään OBO Bettermann WELT -ryhmän sisällä tai OBO Bettermann WELT -ryhmän toimintojen yhteydessä, sekä pyrkimyksiä salata tällaisia rikkomuksia.
- **Tietojenkäsittely** kattaa toiminnot ja toimenpiteet, joiden tarkoitus on tietojen kerääminen, tallentaminen, muuttaminen, täydentäminen, käyttö, levittäminen, anonymisointi, esto ja poistaminen.
- **Ilmoitukset** ovat rikkomuksia koskevien tietojen suullisia tai kirjallisia ilmoituksia sisäisillä ilmoituskanavilla tai ulkoisilla ilmoituskanavilla (asianomaisen maan toimivaltaiset viranomaiset).
- **Ilmoittava henkilö tai väärinkäytöksen ilmoittaja** on luonnollinen henkilö, joka antaa rikkomusta koskevia tietoja tämän toimintaohjeen liitteessä 1 mainituille toimivaltaisille elimille (jäljempänä: toimivaltaiset elimet) tai ulkoisilla ilmoituskanavilla tai julkistaa tietonsa.
- **Väärinkäytösepäily** on ilmoittavan henkilön epäily, että organisaatiossa, jossa hän työskentelee tai on työskennellyt, tai jossain toisessa organisaatiossa, johon hän on työnsä kautta ollut yhteydessä, esiintyy väärinkäytöksiä, edellyttäen, että tämä epäily syntyy harkituista syistä, jotka perustuvat tietoihin, jotka työntekijä on hankkinut työnantajansa palveluksessa, tai tietoihin, jotka työntekijä on hankkinut työskennellessään toisessa yrityksessä tai toisessa organisaatiossa.
- **Sisäinen ilmoitus** tarkoittaa OBO Bettermann -ryhmän sisällä tapahtuvia rikkomuksia koskevien tietojen suullista tai kirjallista ilmoittamista toimivaltaisille elimille.
- **Ulkoinen ilmoitus** on rikkomuksia koskevien tietojen suullinen tai kirjallinen ilmoitus asianomaisen maan toimivaltaisille viranomaisille.
- **Julkistaminen** tarkoittaa rikkomuksia koskevien tietojen saattamista julkisuuteen.
- **Vastatoimet** ovat suoria tai epäsuoria toimintoja tai laiminlyöntejä töihin liittyvissä yhteyksissä, jotka sisäinen tai ulkoinen ilmoitus tai julkistaminen aiheuttaa, ja jotka voivat

vahingoittaa ilmoittavaa henkilöä (esim. erottaminen tehtävästä määräajaksi, irtisanominen jne.).

- **Jatkotoimenpiteet** ovat sisäisen ilmoituskanavan tai ulkoisen ilmoituskanavan suorittamia toimenpiteitä, joilla ilmoituksen paikkansapitävyys ja tarkkuus tutkitaan, ja määritetään ilmoitettua rikkomusta koskevat jatkotoimenpiteet lainmukaisen tilanteen palauttamiseksi tai menettelyn päättämiseksi.
- **Työntekijöitä** ovat OBO Bettermann WELT -ryhmän yritysten kaikki työntekijät, johtavat työntekijät, johtajat, osaomistajat, johtoon kuulumattomat jäsenet, vuokratut työntekijät, vapaaehtoistyöntekijät, palkalliset ja palkattomat harjoittelijat.

"Sukupuolta koskeva lauseke"

Luettavuuden parantamiseksi käytetään geneeristä maskuliinia. Haluamme huomauttaa, että vain maskuliinisten muotojen käyttö tulee ymmärtää sukupuolineutraalisti. Sillä ei suinkaan haluta ilmaista sukupuoleen perustuvaa syrjintää tai loukata sukupuolten välisen tasa-arvon periaatetta.

II. Soveltamisala

1. Asiallinen soveltamisala

OBO Bettermann WELT -ryhmä sitoutuu liiketoimintansa harjoittamisessa korkeimpien eettisten ja oikeusnormien noudattamiseen. Sen vuoksi OBO:n eettisten toimintaperiaatteiden jokaista loukkausta käsitellään erittäin vakavana rikkomuksena.

Seuraavien määräysten tarkoitus on tukea OBO Bettermann WELT -ryhmän työntekijöitä, johtohenkilöitä, liikekumppaneita, asiakkaita ja alihankkijoita yms. sekä kaikkia asiaan mahdollisesti liittyviä (luonnollisia henkilöitä) OBO Bettermann WELT -ryhmän sisällä tapahtuvien mahdollisten väärinkäytösten tunnistamisessa, ilmoittamisessa ja korjaamisessa ja antaa samalla käyttöön turvallinen kanava ilmoituksia varten ilman vastatoimien pelkoa. Tavoitteena on vahvistaa lakien, sääntöjen ja määräysten noudattamiseen ja tiedonvälitykseen liittyvää kulttuuria OBO Bettermann WELT -ryhmässä.

OBO Bettermann WELT -ryhmän nimeämälle yhteyshenkilölle on ilmoitettava oikeusjärjestelmän vastaisesta, moraalittomasta tai lainvastaisesta toiminnasta tai toiminnasta, joka rikkoo OBO:n eettisiä toimintaperiaatteita, ja jota kyseinen työntekijä tai henkilö ei voi omin voimin lopettaa. Väärinkäytösten ilmoituskanavaa ei ole suinkaan tarkoitettu yleisten muita työntekijöitä koskevien valitusten tai paljastusten esittämiseen.

Tämän toimintaohjeen sovellusalaan eivät sisälly sellaiset tosiasiat/tiedot/asiakirjat, niiden muodosta ja tietovälineistä riippumatta, joiden edelleen luovuttaminen on kiellettyä kansallisen turvallisuuden,

turvallisuusluokituksen, asianajajan tai lääkärin vaitiolovelvollisuuden, oikeuskäsittelyjen tai rikosoikeusprosessilain salassapidon perusteella.

2. Henkilöllinen soveltamisala (kohderyhmä)

Tämä toimintaohje koskee OBO Bettermann WELT -ryhmän kaikkia yrityksiä ja kaikkia kohdissa II. 1 ja III. 4 mainittuja henkilöitä.

3. Ajallinen soveltamisala

Tämä toimintaohje on toistaiseksi voimassa julkaisemisesta kumoamiseen asti.

4. Alueellinen soveltamisala

Tämä toimintaohje koskee kaikkia maita, joissa OBO Bettermann WELT -ryhmän yrityksellä on kotipaikka.

5. Hierarkia

Mikäli yksittäisille tässä toimintaohjeessa käsitellyille aloille on sovellettavissa kansallisissa oikeusjärjestelmissä tiukempia määräyksiä, laissa säädettyjä säännöksiä, lainvalintasääntöjä jne., ne ovat ensisijaisia tämän toimintaohjeen määräyksiin nähden (esim. rikoksen tunnusmerkistöt, järjestysrikkomukset jne.).

III. Väärinkäytösten ilmoituskanava

1. Väärinkäytösten ilmoittajat

- (1) OBO Bettermann WELT -ryhmä kannustaa kaikkia luonnollisia henkilöitä tekemään OBO Bettermann WELT -ryhmän väärinkäytösten ilmoituskanavan kautta ilmoituksen, jos he havaitsevat OBO Bettermann WELT -ryhmän eettisten toimintaperiaatteiden rikkomuksia, ja paikallinen lainsäädäntö mahdollistaa sellaisen ilmoituksen tekemisen.
- (2) Tämä toimintaohje ei velvoita ketään tekemään ilmoitusta. Mikäli kuitenkin on lakiin tai sopimuksiin perustuvia tai muita velvollisuuksia tai velvoitteita väärinkäytöksistä ilmoittamiseen, lause 1 ei vaikuta niihin.
- (3) Väärinkäytösten ilmoituskanavaa käytetään ilmoitusten vastaanottamiseen ja käsittelyyn sekä kohdassa 1 mainittujen henkilöiden suojeluun, sekä kappaleessa III. 4 "Väärinkäytöksen ilmoittajan suojelu" mainittujen henkilöiden suojeluun ilmoituksen aiheuttamilta vastatoimilta. Väärinkäytösten ilmoituskanavaa ei ole tarkoitettu käytettäväksi yleisten valitusten tai kyselyiden esittämiseen. Ota siinä tapauksessa yhteydessä asiakaspalveluumme seuraavan linkin kautta.

Yhteystiedot

- (4) Ilmoituksia tulee tehdä vain, kun väärinkäytöksen ilmoittaja vilpittömästi olettaa, että hänen ilmoittamansa tiedot ovat totuudenmukaisia, ja kun väärinkäytöksen ilmoittajalla on riittävät perusteet oletukselleen, että ilmoitetut tiedot ovat totta. Epäselvissä tapauksissa asiantilaa ei pidä esittää tosiasiana, vaan muiden henkilöiden oletuksena, arviona tai väittämänä. Vilpittömästi tehdyt ilmoitukset eivät aiheuta vastatoimenpiteitä.
- (5) Haluamme huomauttaa, että väärinkäytöksistä ilmoittajat, jotka vastoin parempaa tietoaan antavat valheellisia tietoja muista henkilöistä syyllistyvät kansallisen lainsäädännön mukaan rangaistavaan tekoon tai heille voidaan määrätä sakkoja.
- (6) Saksan toimitusketjun huolellisuusvelvoitetta koskevan lain (LKSG) mukaiset valitukset käsitellään tässä toimintaohjeessa määritetyn menetelmän mukaisesti. Valitusten käsittelyä koskevista poikkeuksista säädetään OBO:n vastaavassa LkSG-asetuksessa. Valitukset voi lähettää tämän toimintaohjeen liitteessä 1 sekä LkSG-asetuksen liitteessä 1 mainittuja yhteystietoja käyttäen.

2. Ilmoitukset

- (1) Väärinkäytöksistä ilmoittajat voivat tehdä ilmoituksia toimivaltaisille elimille liitteessä 1 mainituilla yhteystiedoilla. Rikkomuksista tehtävät ilmoitukset eivät ole määrättyyn esitysmuotoon tai kieleen sidottuja. Rikkomuksista ilmoittavat henkilöt voivat tehdä ilmoituksensa sen maan äidinkielellä, josta he ovat kotoisin. Toimivaltainen elin huolehtii käännöksestä ja viestinnästä ilmoittajan äidinkielellä. Ilmoituksia voi tehdä henkilökohtaisesti, puhelimitse, kirjallisessa tai tekstimuodossa (esim. kirjeitse tai sähköpostitse). Menettelyn yksinkertaistamiseksi suosittelemme ilmoituksen tekemistä sähköpostitse. Postitse välitettyjen ilmoitusten luottamuksellisen käsittelyn takaamiseksi pyydämme käyttämään osoitteen yhteydessä liitettä "LUOTTAMUKSELLINEN - OBO-ilmoitukset". Eri kansallisissa säädöksissä ilmoituksille voidaan asettaa erityisiä muodollisia vaatimuksia, jotka voivat ylittää tämän toimintaohjeen määräykset.
- (2) Toimivaltaiset elimet tarjoavat luonnollisesti kaikille luonnollisille henkilöille mahdollisuuden saada neuvontaa ennen ilmoituksen tekemistä. Neuvontamahdollisuuden hyödyntäminen ei ole sidottu ilmoitusvelvollisuuteen, ja toimivaltaiset elimet ovat velvollisia käsittelemään neuvonnan yhteydessä ilmaistuja tietoja yhtä luottamuksellisesti kuin itse ilmoituksen tietoja.
- (3) Liitteessä 1 mainittujen toimivaltaisten elinten lisäksi väärinkäytöksen ilmoittaja voi käyttää liitteessä 3 esitettyjä ulkoisia ilmoituskanavia kunkin maan lainsäädännön mukaisesti. OBO Bettermann WELT -ryhmä suosittelee kuitenkin käyttämään ensisijaisesti omaa sisäistä ilmoituskanavaa (toimivaltaiset elimet). Väärinkäytöksen ilmoittajalle muistutetaan, että paikalliset lait voivat määrittää ilmoittajansuojelun siitä riippuvaiseksi, että ilmoittaja käyttää ensin sisäistä ilmoituskanavaa.

- (4) Ilmoituksen voi tehdä myös anonymisti. Yleensä väärinkäytöksen ilmoittajaa rohkaistaan julkistamaan henkilöllisyytensä anonyymin ilmoituksen sijasta. Tämä perustuu siihen, että on vaikeampi selvittää ilmoitusta ja suorittaa huolellinen ja täydellinen tutkimus, jos on mahdotonta tai vaikea ottaa yhteyttä lähteeseen lisätietojen saamiseksi. Jos väärinkäytöksen ilmoittaja luopuu anonymiteetistään, häntä on helpompi suojella vastatoimilta.
- (5) Toimivaltainen elin vahvistaa väärinkäytöksen ilmoittajalle viimeistään 2 työpäivän kuluttua vastaanottaneensa ilmoituksen. Tämän vahvistuksen jälkeen toimivaltainen elin tarkastaa, kuuluuko ilmoitettu rikkomus toimintaohjeen asialliseen soveltamisalaan, ja ilmoittaa väärinkäytöksen ilmoittajalle 7 vuorokauden kuluttua ilmoituksen vastaanottamisesta (tai 3 vuorokauden kuluttua vastaavasta päätöksestä), miten ilmoitus luokitellaan, ja tutkiiko toimivaltainen elin sen, vai välitetäänkö se edelleen käsittelevälle osastolle tai toimivaltaiselle viranomaiselle.
- (6) Jos kansallinen lainsäädäntö määrää, että yrityksen organisaatioyksikkö tai organisaatorakenteeseen kuuluva henkilö suorittaa jatkotoimenpiteet, tällöin liitteessä 1 mainittu toimivaltainen elin välittää tapauksen jatkotoimenpiteiden suorittamista varten tällaiselle kyseisen yrityksen sisäiselle organisaatioyksikölle tai henkilölle. Tässä tapauksessa kyseisen yrityksen sisäisen elimen tai henkilön katsotaan olevan tässä toimintaohjeessa tarkoitettu toimivaltainen elin jatkotoimenpiteiden suorittamista varten.
- (7) Toimivaltainen elin (jos mahdollista ja sallittua) on yhteydessä väärinkäytöksestä ilmoittavaan henkilöön, tarkastaa vastaanotetun ilmoituksen todenmukaisuuden, pyytää ilmoittajalta tarvittaessa lisätietoja ja ryhtyy sopiviin jatkotoimenpiteisiin.
- (8) Toimivaltainen elin antaa kirjallisen vastauksen väärinkäytöksen ilmoittajalle 30 vuorokauden kuluessa ilmoituksen vastaanoton vahvistamisesta. Toimivaltainen elin voi pidentää määräaikaa vastauksen antamiselle 30 vuorokaudella ilmoittamalla siitä etukäteen ilmoituksen tekijälle, mikäli se on tutkintaan liittyvien asioiden vuoksi perusteltua. Siitä huolimatta toimivaltainen elin on velvollinen antamaan väärinkäytöksen ilmoittajalle vastauksen 2 työpäivän kuluessa tutkimuksen päättymisestä.
- (9) Vastaus sisältää ilmoituksen suunnitelluista sekä jo suoritetuista jatkotoimenpiteistä sekä niiden perusteluista. Väärinkäytöksen ilmoittajalle annettu palaute ei saa häiritä sisäisiä tutkimuksia tai selvityksiä eikä vaikuttaa ilmoituksen kohteena olevien tai ilmoituksessa mainittujen henkilöiden oikeuksiin.
- (10) OBO Bettermann WELT -ryhmä myöntää toimivaltaiselle elimelle tehtävien suorittamiseen tarvittavat valtuudet, erityisesti ilmoitusten tutkimista, tietojen hankkimista ja jatkotoimenpiteiden toteuttamista varten. Toimivaltaisella elimellä on tehtävien suorittamiseen tarvittavat resurssit. Toimivaltainen elin on tehtäviensä suorittamisessa riippumaton ja voi suorittaa OBO Bettermann WELT -ryhmässä myös muita tehtäviä, mikäli ne eivät ole ristiriidassa tämän toimintaohjeen mukaisten tehtävien kanssa tai vaaranna niiden toteuttamista.

(11)Väärinkäytöksen ilmoittajalla on milloin tahansa oikeus olla todistamatta itseään vastaan, kun hän tekee ilmoituksen.

(12)Tutkimuksen aikana luottamuksellisuus säilytetään niin hyvin, kun se on mahdollista perusteellinen tutkimus ja OBO Bettermann WELT -ryhmän tarpeet huomioon ottaen.

3. Ilmoitusten dokumentointi

(1) Toimivaltaisen elimen on dokumentoitava kaikki saapuneet ilmoitukset pysyvästi käytettävissä olevassa muodossa ottaen huomioon salassapitovelvollisuus ja kansallinen lainsäädäntö.

(2) Kun ilmoitukset tehdään puhelimitse, jollakin toisella puheensiirtotavalla tai ilmoituksina tapaamisen yhteydessä, täydellisen ja tarkan pöytäkirjan (sanatarkka pöytäkirja) saa tehdä vain väärinkäytöksen ilmoittajan suostumuksella. Jos sellaista suostumusta ei ole annettu, toimivaltaisen elimen on dokumentoitava ilmoitus sen sisällön tiivistelmänä (sisältöpöytäkirja). Väärinkäytöksen ilmoittajalle luovutetaan säilytettäväksi kopio dokumentista, johon ilmoitus on kirjattu. Toimivaltainen elin ei tee äänitallennuksia rikkomuksista tehdyistä ilmoituksista.

(3) Väärinkäytöksen ilmoittajalle annetaan mahdollisuus tarkastaa pöytäkirjan jäljennös tai sisältö, tarvittaessa korjata sitä ja vahvistaa se allekirjoituksellaan tai sähköisellä allekirjoituksella.

(4) Toimivaltaisen elimen on kussakin yksittäistapauksessa dokumentoitava, onko väärinkäytöksen ilmoittaja päättänyt pysyä anonyyminä, ja mikäli väärinkäytöksen ilmoittajan suostumus vaaditaan sovellettavan tietosuojalain mukaan, että väärinkäytöksen ilmoittaja on nimenomaisesti antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelylle liitteen 2 mukaisesti.

(5) Toimivaltaisen elimen on noudatettava myös ilmoitusten dokumentoinnin lisävaatimuksia, jotka on asetettu kunkin maan sovellettavassa lainsäädännössä.

4. Väärinkäytöksen ilmoittajan suojele

(1) OBO Bettermann WELT -ryhmä sitoutuu käsittelemään luottamuksellisesti seuraavaksi mainittujen henkilöiden henkilöllisyyttä:

- väärinkäytöksen ilmoittaja ja häntä tukevat henkilöt (esim. todistajat, lähisukulaiset tai työtoverit, jotka antavat tietoja väärinkäytöksen ilmoittajalle, tai jotka voivat joutua työympäristössään vastatoimien kohteeksi, mutta jotka eivät esiinny väärinkäytöksen ilmoittajina, välittäjät ts. luonnolliset henkilöt, jotka auttavat väärinkäytöksen ilmoittajaa ilmoitusprosessin aikana ja joiden avun tulee olla väärinkäytösten ilmoittajien suojelun yhteydessä salassa pidettävää (jäljempänä väärinkäytösten ilmoittajat), edellyttäen, että ilmoitetut tiedot liittyvät rikkomuksiin, jotka kuuluvat toimintaohjeen soveltamisalaan, tai että väärinkäytöksen ilmoittajalla oli perusteltu syy olettaa, että näin oli ilmoitushetkellä,
- henkilöt, joita ilmoitus koskee
- muut ilmoituksessa mainitut henkilöt, ja

- oikeushenkilöt, jotka kuuluvat väärinkäytöksen ilmoittajalle, joille he tekevät työtä, tai joiden kanssa heillä on liikesuhde.
- (2) Kappaleessa 1 mainittujen henkilöiden henkilöllisyyden tai tiedot, joista heidän henkilöllisyytensä voidaan suoraan tai välillisesti tunnistaa, saa välittää vain toimivaltaisen elimen vastuuhenkilölle tai jatkotoimenpiteiden suorittamisesta vastaaville henkilöille tai henkilöille, jotka tukevat heitä tehtävien suorittamisessa ja vain tehtävien suorittamiseen tarvittavassa laajuudessa. Ne saa kuitenkin välittää asianomaisessa maassa sovellettavien lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi, mukaan luettuna EU-oikeuteen perustuvat velvollisuudet, tai kappaleessa 1 mainittujen henkilöiden erikseen antaman ja vapaaehtoisen suostumuksen perusteella.
 - (3) Jos kappaleessa 1 mainittujen henkilöiden henkilöllisyys tai tiedot, joista henkilöllisyys voidaan suoraan tai välillisesti tunnistaa, ilmoitetaan erityisten oikeussäännösten perusteella kansallisten viranomaisten suorittamien tutkimusten yhteydessä tai oikeudenkäyntimenettelyn puitteissa, asianomaisille henkilöille on ilmoitettava asiasta etukäteen, ellei se vaaranna tutkintaa tai oikeudenkäyntimenettelyä.
 - (4) Henkilöllisyyden salassapitovelvollisuutta sovelletaan siitä huolimatta, onko toimivaltainen elin vastuussa saapuvasta ilmoituksesta.
 - (5) Väärinkäytösten ilmoittajat kuuluvat tämän toimintaohjeen mukaisen suojelun piiriin vain, jos he voivat erityisten olosuhteiden ja ilmoittamisen ajankohtana käytettävissä olevien tietojen perusteella kohtuudella olettaa, että heidän tietonsa ovat totuudenmukaisia ja kuuluvat tämän toimintaohjeen soveltamisalaan. Jos näin ei ole (erityisesti tietoisesti väärin tietojen tapauksessa), väärinkäytöksen ilmoittajan henkilöllisyyttä ei suojata tällä toimintaohjeella, ellei sovellettavassa kansallisessa lainsäädännössä toisin säädetä.
 - (6) Toimivaltaisen elimen on hylättävä väärinkäytöksen ilmoittajan antamat ilmeisen väärät tiedot huomauttamalla, että sellaiset ilmoitukset voivat johtaa vahingonkorvausvaatimukseen ja sovellettavan kansallisen lainsäädännön mukaisesti oikeuskäsittelyyn tai hallinnollisiin toimenpiteisiin.
 - (7) Väärinkäytösten ilmoittajien suojelu edellyttää, että
 - väärinkäytöksen ilmoittaja toimii vilpittömässä mielessä, ja
 - tiedot koskevat rikkomuksia, jotka kuuluvat tämän toimintaohjeen soveltamisalaan, tai väärinkäytöksen ilmoittajalla on ilmoituksen ajankohtana riittävä peruste oletukseen, että asia on näin, eivätkä
 - asianomaisen maan lakisääteiset määräykset sulje väärinkäytöksen ilmoittajan suojelua pois.
 - (8) Väärinkäytöksen ilmoittajan ei voida katsoa olevan oikeudellisesti vastuussa ilmoittamiensa tietojen hankkimisesta tai pääsystä niihin, ellei tietojen hankkiminen tai niihin pääsy ole sovellettavan kansallisen oikeusjärjestelmän säännöksistä riippuen sinällään erillinen rangaistava teko tai hallinnollinen rikkomus.

- (9) Vastatoimien kohdistaminen väärinkäytöksen ilmoittajaan, jolla oli perusteltu syy uskoa, että annetut tiedot rikkomuksista olivat ilmoituksen ajankohtana totuudenmukaisia ja kuuluivat tämän toimintaohjeen soveltamisalaan, muihin kappaleessa 1 mainittuihin henkilöihin ja heidän työnantajiansa on kiellettyä. Tämä koskee myös uhkailua ja kostotoimien yrityksiä.
- (10) Jos väärinkäytöksen ilmoittaja osoittaa käsittelyssä toimivaltaisen tuomioistuimen tai viranomaisen edessä, että häntä on syrjitty työtehtäviensä perusteella, ja hän on tehnyt tämän toimintaohjeen mukaisen ilmoituksen, tämän syrjinnän oletetaan olevan ilmoituksen aiheuttama vastatoimi. Tässä tapauksessa pitää henkilön (luonnollinen tai juridinen henkilö), joka on ryhtynyt väärinkäytöksen ilmoittajan vastaisiin toimiin, osoittaa, että mainittu syrjintä on tapahtunut riittävän perustelluista syistä, tai että se ei perustu ilmoitukseen.
- (11) Vastatoimien kiellon vastaisen rikkomuksen tapauksessa henkilöllä, johon vastatoimi kohdistuu, on oikeus kärsityn vahingon korvaukseen sovellettavan kansallisen lainsäädännön määräysten mukaisesti.
- (12) Jos väärinkäytöksen ilmoittaja kuitenkin joutuu vastatoimien uhriksi, se ei oikeuta työsuhdetta, ammatillista koulutusta tai muita sopimussuhteita tai ammatillista etenemistä koskevia vaatimuksia.
- (13) Kunkin maan ilmoittajansuojelulaki voi sisältää lisäksi muita pakotteita ilmoittajansuojelumääräyksiensä rikkomisesta.

IV. Tietosuoja

1. Tietojenkäsittely

- (1) OBO Bettermann WELT -ryhmä täyttää voimassa olevien tietosuojalakien asettamat velvoitteensa, mukaan luettuna yleinen tietosuojasetus (EU) 2016/679 (GDPR) ja kansalliset täytäntöönpanolait, ja käsittelee kaikkia rikkomuksia koskevia tietoja, niiden totuudenmukaisuudesta riippumatta, erittäin luottamuksellisina voimassa olevia laillisia tietosuojamääräyksiä noudattaen. Yleisesti kaikki henkilötietojen käsittely, mukaan lukien henkilötietojen kerääminen, siirtäminen, välittäminen tai säilyttäminen ilmoitusten keräämisen, käsittelyn ja tutkimisen yhteydessä, suoritetaan sovellettavia tietosuojalakeja noudattaen liitteen 2 "Tietosujoaohje" kulloinkin voimassa olevan version tarkemman erittelyn mukaisesti.
- (2) Asianmukaisesti ja aina ajan tasalla pidettävän käsittelyrekisterin lisäksi, dokumentoidaan kirjallisesti henkilöt, joilla on pääsy tietoihin sekä heidän oikeutensa käsittelyn suhteen. OBO Bettermann WELT -ryhmän työntekijät, jotka osallistuvat tietojen käsittelyyn, ovat velvollisia käsittelemään ilmoitusten yhteydessä saamiaan henkilötietoja luottamuksellisesti, kuten tämän toimintaohjeen liitteessä 2 "Tietosujoaohje" on määritetty.

- (3) Mikäli asianomaisessa maassa julkaistaan tietosuojaseloste paikallisen lainsäädännön mukaisesti, siitä tulee automaattisesti tämän toimintaohjeen osa. Jos paikallisen lainsäädännön mukaisen tietosuojaselosteen ja liitteeseen 2 liitetyn tietosuojaohjeen välillä on ristiriita, paikallisen lainsäädännön mukainen tietosuojaseloste on ratkaiseva.

2. IT- ja tietoturva

- (1) Oikeusasiamiehen (DR. WEHBERG UND PARTNER mbB) sekä OBO Bettermann WELT -ryhmän yrityksen tietosuojavastaavan - mikäli olemassa - on tarkastettava ja hyväksyttävä IT-ratkaisut rikkomuksia koskevien tietojen vastaanottamiselle ja käsittelylle.
- (2) OBO Bettermann WELT -ryhmä täyttää tietojenkäsittelyä koskevat turvallisuusvelvoitteensa IT-turvajärjestelmällä GDPR:n 32 artiklan mukaisesti.

3. Tietojen poistaminen

- (1) Henkilötietoja säilytetään aina niin kauan kuin se on ilmoitusten tutkimista varten välttämätöntä ja kohtuullista. Kun kaikki ilmoitukseen liittyvät työt on suoritettu, toimivaltainen elin poistaa henkilötiedot lukuun ottamatta tietoja, joita on säilytettävä ja käsiteltävä OBO Bettermann WELT -ryhmän oikeuksien käyttämiseen ja puolustamiseen.
- (2) Ajankohta, jolloin OBO Bettermann WELT -ryhmän oikeuksiensa valvomiseksi ja puolustamiseksi tallentamat ja käsittelemät henkilötiedot poistetaan, määräytyy sovellettavan paikallisen lainsäädännön järjestysrikkomusten ja rangaistavien tekojen enimmäisvanhentumisajan tai siviilioikeudellisten vaateiden päättymisajan mukaisesti.
- (3) Tiedot, jotka liittyvät ilmoitukseen, joka ei ole johtanut kurinpitotoimiin tai oikeudenkäyntimenettelyihin, poistetaan tutkimuksen päätyttyä.
- (4) Edellä esitetty ei rajoita asianomaisen maan sovellettavassa kansallisessa lainsäädännössä asetettuja erityisiä tietojen säilytysaikoja, joihin viitataan liitteessä 3, ja jotka ristiriitatapauksessa kappaleen 3 kanssa etusijalla.

V. Muita aiheita

1. Väärinkäytösten ilmoitusjärjestelmän tarkastus

OBO Bettermann WELT -ryhmä sitoutuu tarkastamaan väärinkäytösten ilmoitusjärjestelmän vuosittain ja tekemään sillä välin vaadittavat muutokset.

2. Maakohtaiset tiedot

Viittaukset kansalliseen lainsäädäntöön, kansallisten ulkoisten ilmoituskanavien luettelo ja kansallisten tietosuojaviranomaisten yhteystiedot sisältyvät tämän toimintaohjeen liitteeseen 3.

VI. Liiteluettelo

Liite 1 Toimivaltaiset elimet

Liite 2 Tietosujoaohje

Liite 3 Maakohtaiset tiedot